Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в Гутовский сельсовет Тогучинского района Новосибирской области за 2017 год

В администрацию за 2017 год поступило 37 обращений граждан, в том числе: письменных обращений 2; из них в форме электронного документа 0 принято на личном приеме (устные обращения) 34 граждан. На справочный телефон («горячий телефон») поступило 1 обращение.

Тематика устных обращений граждан

№	Тематика обращений	2017
1	Государство, общество, политика, из них:	2
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
2	Социальная сфера, из них:	6
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
3	Экономика, из них:	8
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	4

	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
5	Жилищный фонд, из них:	14
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	8
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2
		ДРУГИЕ
		ИТОГО: 34

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	2017
1	Государство, общество, политика, из них:	2
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
2	Социальная сфера, из них:	
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	

	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
3	Экономика, из них:	
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
5	Жилищный фонд, из них:	
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
		ДРУГИЕ
		ИТОГО: 2

Из поступивших обращений граждан:

	Устных:	Письменных:
Заявления -	-	2
Предложения -	-	-
Жалобы -	-	-
Иное -	34	-

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан

Самыми актуальными на приемах обращениях были вопросы ;

- жилищного фонда;

Обращения поступали из (каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)

- _____;

- _____;

- _____.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- «поддержано» - 0 (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению и поставлены на контроль);

- «разъяснено» 2 (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – ___;

-«не поддержано» 0 (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

С выездом на место рассмотрено –2 обращения граждан.

Поставлено на контроль 0_письменных и 0 личных обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.